

СЛОВАРИК

ОБЩЕНИЕ – взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера.

(Психологический словарь, 1997).

СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ:

- ✓ вербальные (слова);
- ✓ невербальные (жесты, мимика, дистанция, позиция общения, позы и пр.);
- ✓ паралингвистические (тембр, темп голоса, интонация, пауза).

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ:

- ✓ перцептивная (восприятие человека человеком);
- ✓ коммуникативная (процесс передачи информации в процессе общения);
- ✓ интерактивная (организация совместной деятельности, взаимодействие в разговоре).

КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНИКИ

- Активное слушание
- Использование «Я-сообщений»
- Разрешение конфликтных ситуаций

«ЯЗЫК НЕПРИНЯТИЯ»

- Отказ от объяснений
- Негативная оценка личности
- Сравнение не в лучшую сторону
- Указание на несоответствие родительским ожиданиям
- Игнорирование
- Команды
- Приказы
- Подчеркивание неудачи Оскорбление
- Угроза
- Наказание
- «Жесткая» мимика
- Угрожающие позы
- Негативные интонации

«ЯЗЫК ПРИНЯТИЯ»

- Оценка поступка, а не личности
- Похвала
- Compliment
- Временный язык
- Ласковые слова
- Поддержка
- Выражение заинтересованности
- Сравнение с самим собой
- Одобрение
- Согласие
- Позитивные телесные контакты
- Улыбка
- Контакт глаз
- Доброжелательные интонации
- Эмоциональное присоединение
- Поощрение
- Выражение своих чувств
- Отражение чувств ребенка

ПРАВИЛА АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ:

1. Если вы хотите послушать ребенка, обязательно повернитесь к ребенку лицом.
2. Если вы беседуете с расстроенным или огорченным ребенком, не следует задавать ему вопросы. Желательно, чтобы ваши ответы звучали в утвердительной форме.
3. Очень важно в беседе «держаться паузу».
4. В вашем ответе так же иногда полезно повторить, что, как вы поняли, случилось с ребенком, а потом обозначить его чувство.

РЕЗУЛЬТАТ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ:

- Исчезает или сильно ослабевает отрицательное переживание ребенка.
- Ребенок, убедившись, что взрослый готов его слушать, начинает рассказывать о себе все больше.
- Ребенок сам продвигается в решении своей проблемы.

РОЛЬ «Я-СООБЩЕНИЙ»:

1. Оно позволяет нам выразить свои негативные чувства в необходимой для ребенка форме.
2. «Я-сообщение» дает возможность детям ближе узнать нас, родителей.
3. Когда мы открыты и искренне в выражении своих чувств, дети ставятся искреннее в выражении своих.
4. Высказывая свое чувство без приказа или выговора, мы оставляем за детьми возможность самим принять решение.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ:

1. Не требуйте от ребенка невозможного или трудно выполнимого. Вместо этого посмотрите, что вы можете изменить в окружающей обстановке.
2. Чтобы избегать лишних проблем и конфликтов, соразмеряйте собственные ожидания с возможностями ребенка.
3. Старайтесь не присваивать себе эмоциональные проблемы ребенка.

«От того, как прошло детство, кто вёл ребенка за руку в детские годы, что вошло в его разум и сердце из окружающего мира - от этого в решающей степени зависит, каким человеком станет сегодняшний малыш».

В.А. Сухомлинский

«Способы эффективного взаимодействия с детьми»

ОБЩЕНИЕ С РЕБЕНКОМ

